



Superintendencia de Notariado y Registro

MEMORANDO No.

SDR-200

Bogotá, D.C., 20 de abril de 2026

PARA: . OFICINA DE REGISTRO BOGOTA ZONA CENTRO , Contratista

DE: ALFONSO GARCIA MANASSE
Superintendente Delegado para el Registro

Asunto: TRASLADO POR COMPETENCIA Y SOLICITUD DE INFORMACION PQRSO DOCU SNR2026ER-086215-2, SNR2026ER-080357-2 Y SNR2026ER-086332-2 de fechas marzo 24 y 30 de 2026.

Doctora Janeth Cecilia.

Ante esta Delegada para el Registro, mediante el radicado del asunto, la señora ANA KARINA PEÑA CANAL, solicita lo siguiente.

(...)” me dirijo a ustedes para solicitar y obtener respuesta sobre la Escritura Pública No. 11721 de (venta e hipoteca) otorgada por la Notaría 38 Zona Centro la cual fue enviada a las oficinas de Superintendencia de notariado y registro el 24 de diciembre de 2025 con NIR 2510923389661. De dicha escritura no se ha recibido respuesta en los tiempos legales, ya habiendo acumulado 3 meses desde la fecha que llegó a sus oficinas y superando el plazo legal de 60 días hábiles para obtener la calificación. Por favor, es necesario este desbloqueo para poder proseguir con la finalización de este proceso. El día 29 de Enero de 2026 personalmente asistí a sus oficinas en Zona Centro y se nos indicó que dicha escritura se encontraba en sus oficinas jurídicas y se prosiguió a solicitar que se "desbloquee dicho proceso" para ser enviada a notaría, acción cual tampoco sucedió hasta el día de hoy. El día 11 de febrero de 2026 se radico una PQR en la página de notariado y registro con número de radicado SNR2026ER-032505-2 solicitando respuesta del cual tampoco se recibió respuesta dentro del tiempo límite legal de (15 días) hábiles como indica la ley.

Solicito formalmente :

- 1. Que se nos informe del actual estado de esta inscripción*
- 2. El motivo del bloqueo*
- 3. Las acciones necesarias para desbloquearlo*
- 4. El desbloqueo inmediato*

Página | 1



Superintendencia de Notariado y Registro

5. La inscripción de la escritura..(.)”.

Una vez establecida la falta de competencia funcional atribuida a esta Delegada conforme lo previsto en el artículo 23 del Decreto 2723 del 2014 modificado por el Decreto 1554 del 2022, y por considerarlo un asunto bajo la órbita de sus funciones, con fundamento en el artículo 21 de la Ley 1755 del 2015 que transcribo a continuación, se da traslado de la petición para que desde sus competencias emita respuesta de fondo a al peticionario, con copia a esta Delegada.

“Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente.”

Del traslado por competencia, se informará al peticionario, con el fin de que pueda hacer el seguimiento correspondiente.

Por otro lado, teniendo en cuenta la demora en el trámite de registro a que hace referencia la petición, se solicita respetuosamente que se pronuncie dentro de **los tres (3) días hábiles siguientes** al recibo de la presente solicitud, sobre los hechos relacionados en la referida comunicación; aportando los documentos y/o soportes que respalden sus consideraciones, para ello se remite para su conocimiento copia de la mencionada petición, toda vez , que revisado en el sistema misional el turno de radicación de documento número 2025-50C-6-1114780 de fecha 24 de diciembre de 2025, aparece en proceso de calificación desde el día 29 de enero de 2026, y no se evidencia avance alguno al respeto.

Es relevante precisar que, el objetivo del presente requerimiento en primera instancia es contar con la información necesaria con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio público registral y dar trámite al derecho de petición presentado, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y la Ley 1755 de 2015 y demás normas aplicables en la materia.

Para todos los efectos legales, se recuerda la obligación de dar oportuna contestación a las peticiones de su competencia, teniendo cuenta lo preceptuado en la Ley 1952 de 2019 modificado por la Ley 2094 de 2021.

Finalmente, se le solicita remitir la respuesta a este requerimiento, soportes y copia de la respuesta dada a al peticionario a través del aplicativo DOCU al grupo **“Respuesta requerimientos Delegada de Registro”** citando el número del radicado del requerimiento y de la PQRSDF de la referencia.



Superintendencia de Notariado y Registro

Agradecemos su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

ALFONSO GARCIA MANASSE

Superintendente Delegado para el Registro

Superintendencia Delegada para el Registro

Documento Firmado Electrónicamente

Anexo: Copia SNR2026ER-086215-2-SNR2026ER-086322-2 Y SNR2026ER-092721-2

Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR

Revisó: MILENA GOMEZ PINEDA. MILENA GOMEZ PINEDA / SDR

Aprobó: . ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR